

## TÉMOIGNAGE CLIENT



**Compass Group, leader de la restauration collective et commerciale** concédée exerce son activité dans plus de 70 pays. En France, le groupe a un chiffre d'affaires de **1 milliard d'euros**, avec l'implication de près de **15 650** collaborateurs. Avec **2 500** restaurants, Compass Group sert près de **190 millions** de repas servis par an. Le groupe se développe grâce à des **concepts originaux**, à travers **ses propres marques** en restauration collective, **et par l'utilisation en franchise d'enseignes du marché** à forte notoriété qui sont exploitées en restauration commerciale concédée.

# AVEC GXP, ADP PREND PARFAITEMENT EN COMPTE NOS SPÉCIFICITÉS.

*Interview de Frédéric Bourdeau\**

\*Frédéric Bourdeau  
DRH de Compass Group

### > Quelle était votre problématique "SIRH" ?

#### Pourquoi avoir choisi la solution ADP ?

> Nous avons une multiplicité d'outils, qui avait pour conséquences majeures la nécessité de maintenir des compétences d'experts multiples (maintien de compétences SI au détriment de compétences RH) et de multiplier des interventions en cas de corrections ou d'évolutions (gestion

d'application en mode pompier) au détriment de notre cœur de métier RH. De plus, nous n'avions aucune consolidation possible, donc un pilotage à vue. ADP nous offrait la meilleure solution globale (RH, paie, gestion de la formation, outils de simulation...) et semblait mieux que d'autres, comprendre nos problématiques.

#### Quels avantages concurrentiels présentait-elle ?

> Son expérience, sa part de marché en France, une mutualisation partielle des outils possible avec les sociétés de Compass

Group dans le monde, son coût financier.

#### Quand avez-vous conclu votre partenariat avec ADP ?

> Courant 2001.

#### Comment la mise en œuvre s'est-elle déroulée ?

> Dans son ensemble, la mise en œuvre s'est déroulée méthodiquement, avec une équipe ADP présente du début jusqu'à la fin du projet, à l'écoute de nos demandes et très professionnelle dans l'apport de solutions.



## TÉMOIGNAGE CLIENT

### ■ ■ ■ Quel jugement portez-vous sur l'approche méthodologique, la capacité de conseil et d'accompagnement d'ADP ?

> Le professionnalisme et les relations avec ADP ont été à la hauteur de nos attentes et cela quel que soit le niveau de nos interlocuteurs. Leurs expertises techniques sont de qualités.

### ADP a-t-elle respecté ses engagements de délais ?

> Dès lors que nos niveaux de complexité ont été bien évalués, et la connaissance de notre métier bien appréhendée, ADP a parfaitement respecté ses délais.

### Si vous deviez résumer en trois points les bénéfices du service d'ADP, que diriez-vous ?

> Tout d'abord, la qualité technique des interlocuteurs ADP, la disponibilité des interlocuteurs ADP et leur réactivité. L'équipe dédiée a été très réactive pendant cette période cruciale.

### ADP est reconnue pour sa capacité à garantir la parfaite sécurité des données et de leur traitement : quel part cette dimension a-t-elle prise dans votre choix d'ADP comme partenaire ?

> En effet, la sécurité est un prérequis indispensable pour Compass Group France. Notre organisation, très fortement déployée géographiquement et organisationnellement (2500 utilisateurs, 7 profils d'accès différents, etc.) nécessite une gestion de la sécurité sans faille.

### Quelle importance accordez-vous à la sécurité ?

> Majeure, d'autant plus notre sécurité doit être interactive avec une organisation évoluant chaque jour.

### Etes-vous satisfait de la qualité de service d'ADP de ce point de vue ?

> Oui, toutes nos demandes sont prises en compte.

### ADP a-t-elle mis en place un dispositif dédié dans votre entreprise pour optimiser l'accompagnement de GXP ?

> Afin de garantir la qualité et le suivi de nos applications dans le temps, nous avons mis en place avec ADP une réunion mensuelle avec les experts métiers (paie, GTA...) ainsi qu'une réunion de direction annuelle avec les dirigeants d'ADP. Ce formalisme n'empêche pas une gestion par cascade si nécessaire. De plus, l'ensemble de nos échanges est formalisé tant pour le suivi que pour la gestion quotidienne. Par exemple, nous partageons une base de nos anomalies qui me permet de suivre l'évolution, la rapidité, le poids et la quantité.

### ADP a-t-elle, selon vous, réussi à prendre en compte la diversité et la complexité de votre société pour personnaliser la solution proposée ?

> L'équipe ADP qui nous est dédiée, prend parfaitement en compte notre complexité.

“

*Dès lors que nos niveaux de complexité ont été bien évalués et la connaissance de notre métier bien appréhendée, ADP a parfaitement respecté ses délais.*

”

